

1. Velocidad de Transmisión de Datos (Mbps)

Plan Contratado (Mbps Down/Up)	Máxima	Descarga (Down) Media	Mínima	Máxima	Subida (Up) Media	Mínima
20/20	28.36	26.4	25.43	28.36	28.36	28.36
60/60	92.33	90.41	89.45	92.33	91.37	90.41
100/100	126.73	125.09	122.91	128.36	127.27	126.73
200/200	296.59	292.49	291.46	297.62	296.59	295.56
400/400	541.56	539.55	536.54	561.62	559.61	558.61

* Valores en Mbps. Tecnología de acceso reportada: código 3 (Anexo 5.1-B, catálogo CRC). Metodología según Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

2. Retardo en un Sentido (One-Way Delay)

Número de Muestras	Retardo Un Sentido (ms)	Desviación Estándar (ms)
79	2	0.7

* Retardo medido en milisegundos (ms), en un sentido, según metodología del ANEXO 5.1-B.

3. Notas Metodológicas

Velocidad de transmisión de datos: medición de la capacidad efectiva de descarga (Down) y subida (Up) entregada al suscriptor, expresada en Mbps, para cada plan comercial vigente en el período. Corresponde a los valores máximo, medio y mínimo observados durante la ventana de medición, conforme la metodología de la Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

Retardo en un sentido (one-way delay): tiempo, en milisegundos, que tarda un paquete de datos en viajar desde el origen hasta el destino a través de la red de Buho Network SAS, calculado sobre el número de muestras indicado.