



Indicadores de Calidad: Velocidad y Retardo

Período: 1er Trimestre 2023 (Marzo 2023)
Resolución CRC 6333 de 2021 – Anexo 5.1-B, Formato T.2.4

Buho Network SAS

NIT 901399109-5

1. Velocidad de Transmisión de Datos (Mbps)

Plan Contratado (Mbps Down/Up)	Descarga (Down)			Subida (Up)		
	Máxima	Media	Mínima	Máxima	Media	Mínima
20/20	28.49	26.52	25.54	28.49	28.49	28.49
60/60	95.7	93.71	92.71	95.7	94.7	93.71
100/100	135.64	133.45	130.55	137.82	136.36	135.64
200/200	279.99	276.12	275.15	280.96	279.99	279.02
400/400	519.5	517.57	514.69	538.74	536.81	535.85

* Valores en Mbps. Tecnología de acceso reportada: código 3 (Anexo 5.1-B, catálogo CRC). Metodología según Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

2. Retardo en un Sentido (One-Way Delay)

Número de Muestras	Retardo Un Sentido (ms)	Desviación Estándar (ms)
88	2	0.71

* Retardo medido en milisegundos (ms), en un sentido, según metodología del ANEXO 5.1-B.

3. Notas Metodológicas

Velocidad de transmisión de datos: medición de la capacidad efectiva de descarga (Down) y subida (Up) entregada al suscriptor, expresada en Mbps, para cada plan comercial vigente en el período. Corresponde a los valores máximo, medio y mínimo observados durante la ventana de medición, conforme la metodología de la Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

Retardo en un sentido (one-way delay): tiempo, en milisegundos, que tarda un paquete de datos en viajar desde el origen hasta el destino a través de la red de Buho Network SAS, calculado sobre el número de muestras indicado.