# Indicadores de Calidad: Velocidad y Retardo

Período: 3er Trimestre 2023 (Septiembre 2023)

Resolución CRC 6333 de 2021 – Anexo 5.1-B, Formato T.2.4

Buho Network SAS

NIT 901399109-5

## 1. Velocidad de Transmisión de Datos (Mbps)

| Plan Contratado (Mbps Down/Up) | Descarga (Down) Máxima | Descarga (Down) Media | Descarga (Down) Mínima | Subida (Up) Máxima | Subida (Up) Media | Subida (Up) Mínima |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 20/20 | 28.18 | 26.24 | 25.26 | 28.18 | 28.18 | 28.18 |
| 60/60 | 96.31 | 94.3 | 93.3 | 96.31 | 95.31 | 94.3 |
| 100/100 | 144.55 | 141.82 | 138.18 | 147.27 | 145.45 | 144.55 |
| 200/200 | 293.85 | 289.79 | 288.77 | 294.87 | 293.85 | 292.84 |
| 400/400 | 530.33 | 528.36 | 525.42 | 549.97 | 548.01 | 547.02 |

* Valores en Mbps. Tecnología de acceso reportada: código 3 (Anexo 5.1-B, catálogo CRC). Metodología según Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

## 2. Retardo en un Sentido (One-Way Delay)

| Número de Muestras | Retardo Un Sentido (ms) | Desviación Estándar (ms) |
|---|---|---|
| 96 | 2 | 0.72 |

* Retardo medido en milisegundos (ms), en un sentido, según metodología del ANEXO 5.1-B.

## 3. Notas Metodológicas

Velocidad de transmisión de datos: medición de la capacidad efectiva de descarga (Down) y subida (Up) entregada al suscriptor, expresada en Mbps, para cada plan comercial vigente en el período. Corresponde a los valores máximo, medio y mínimo observados durante la ventana de medición, conforme la metodología de la Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

Retardo en un sentido (one-way delay): tiempo, en milisegundos, que tarda un paquete de datos en viajar desde el origen hasta el destino a través de la red de Buho Network SAS, calculado sobre el número de muestras indicado.