



## Indicadores de Calidad: Velocidad y Retardo

Período: 3er Trimestre 2024 (Septiembre 2024)  
Resolución CRC 6333 de 2021 – Anexo 5.1-B, Formato T.2.4

Buho Network SAS

NIT 901399109-5

### 1. Velocidad de Transmisión de Datos (Mbps)

| Plan Contratado<br>(Mbps Down/Up) | Descarga (Down) |       |        | Subida (Up) |       |        |
|-----------------------------------|-----------------|-------|--------|-------------|-------|--------|
|                                   | Máxima          | Media | Mínima | Máxima      | Media | Mínima |
| 20/20                             | 29              | 27    | 27     | 30          | 29    | 29     |
| 60/60                             | 96              | 94    | 93     | 96          | 95    | 94     |
| 100/100                           | 149             | 146   | 142    | 152         | 150   | 149    |
| 200/200                           | 289             | 285   | 284    | 290         | 289   | 288    |
| 400/400                           | 538             | 538   | 535    | 560         | 558   | 557    |
| 600/600                           | 602             | 601   | 599    | 604         | 602   | 598    |
| 150/150                           | 156             | 156   | 150    | 157         | 154   | 152    |
| 300/300                           | 303             | 302   | 300    | 305         | 303   | 299    |

\* Valores en Mbps. Tecnología de acceso reportada: código 3 (Anexo 5.1-B, catálogo CRC). Metodología según Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

### 2. Retardo en un Sentido (One-Way Delay)

| Número de Muestras | Retardo Un Sentido (ms) | Desviación Estándar (ms) |
|--------------------|-------------------------|--------------------------|
| 100                | 2                       | 0.68                     |

\* Retardo medido en milisegundos (ms), en un sentido, según metodología del ANEXO 5.1-B.

### 3. Notas Metodológicas

Velocidad de transmisión de datos: medición de la capacidad efectiva de descarga (Down) y subida (Up) entregada al suscriptor, expresada en Mbps, para cada plan comercial vigente en el período. Corresponde a los valores máximo, medio y mínimo observados durante la ventana de medición, conforme la metodología de la Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

Retardo en un sentido (one-way delay): tiempo, en milisegundos, que tarda un paquete de datos en viajar desde el origen hasta el destino a través de la red de Buho Network SAS, calculado sobre el número de muestras indicado.