



Indicadores de Calidad: Velocidad y Retardo

Período: 1er Trimestre 2025 (Marzo 2025)
Resolución CRC 6333 de 2021 – Anexo 5.1-B, Formato T.2.4

Buho Network SAS

NIT 901399109-5

1. Velocidad de Transmisión de Datos (Mbps)

Plan Contratado (Mbps Down/Up)	Máxima	Descarga (Down) Media	Mínima	Máxima	Subida (Up) Media	Mínima
20/20	30	29	27	32	30	29
50/50	55	51	48	52	50	49
60/60	99	97	97	96	95	94
100/100	149	158	146	152	150	149
200/200	289	285	284	290	289	288
400/400	540	538	535	560	558	557
150/150	155	154	154	156	154	153
600/600	602	601	603	604	602	603

* Valores en Mbps. Tecnología de acceso reportada: código 3 (Anexo 5.1-B, catálogo CRC). Metodología según Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

2. Retardo en un Sentido (One-Way Delay)

Número de Muestras	Retardo Un Sentido (ms)	Desviación Estándar (ms)
100	2	0.7

* Retardo medido en milisegundos (ms), en un sentido, según metodología del ANEXO 5.1-B.

3. Notas Metodológicas

Velocidad de transmisión de datos: medición de la capacidad efectiva de descarga (Down) y subida (Up) entregada al suscriptor, expresada en Mbps, para cada plan comercial vigente en el período. Corresponde a los valores máximo, medio y mínimo observados durante la ventana de medición, conforme la metodología de la Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

Retardo en un sentido (one-way delay): tiempo, en milisegundos, que tarda un paquete de datos en viajar desde el origen hasta el destino a través de la red de Buho Network SAS, calculado sobre el número de muestras indicado.