



Indicadores de Calidad: Velocidad y Retardo

Período: 3er Trimestre 2025 (Septiembre 2025)
Resolución CRC 6333 de 2021 – Anexo 5.1-B, Formato T.2.4

Buho Network SAS

NIT 901399109-5

1. Velocidad de Transmisión de Datos (Mbps)

Plan Contratado (Mbps Down/Up)	Máxima	Descarga (Down)		Subida (Up)		Mínima
		Media	Mínima	Máxima	Media	
20/20	21.51	20.49	20.49	22.54	20.49	20.49
90/90	90.49	90.49	88.52	93.44	89.5	88.52
60/60	62.98	61.98	59.98	61.98	60.98	59.98
100/100	102.53	101.52	100.52	103.53	102.53	100.52
200/200	206.32	203.3	201.29	205.31	203.3	201.29
150/150	151.4	148.47	146.52	152.38	148.47	146.52
250/250	252.78	249.82	246.86	251.8	248.83	246.86
400/400	396.1	393.17	390.24	395.12	392.19	390.24
500/500	496.75	492.83	490.86	495.77	492.83	490.86
800/800	810.74	806.71	804.7	808.73	805.71	804.7

* Valores en Mbps. Tecnología de acceso reportada: código 3 (Anexo 5.1-B, catálogo CRC). Metodología según Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

2. Retardo en un Sentido (One-Way Delay)

Número de Muestras	Retardo Un Sentido (ms)	Desviación Estándar (ms)
98	0.97	0.53

* Retardo medido en milisegundos (ms), en un sentido, según metodología del ANEXO 5.1-B.

3. Notas Metodológicas

Velocidad de transmisión de datos: medición de la capacidad efectiva de descarga (Down) y subida (Up) entregada al suscriptor, expresada en Mbps, para cada plan comercial vigente en el período. Corresponde a los valores máximo, medio y mínimo observados durante la ventana de medición, conforme la metodología de la Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

Retardo en un sentido (one-way delay): tiempo, en milisegundos, que tarda un paquete de datos en viajar desde el origen hasta el destino a través de la red de Buho Network SAS, calculado sobre el número de muestras indicado.