Indicadores de Calidad: Velocidad y Retardo

Período: 4to Trimestre 2025 (Diciembre 2025)

Resolución CRC 6333 de 2021 – Anexo 5.1-B, Formato T.2.4

Buho Network SAS

NIT 901399109-5

1. Velocidad de Transmisión de Datos (Mbps)

Plan Contratado (Mbps Down/Up)	Descarga (Down)			Subida (Up)		
	Máxima	Media	Mínima	Máxima	Media	Mínima
20/20	21.41	20.39	20.39	22.43	20.39	20.39
90/90	90.92	90.92	88.94	93.88	89.93	88.94
60/60	61.46	60.48	58.53	60.48	59.51	58.53
100/100	103.47	102.46	101.44	104.49	103.47	101.44
200/200	208.08	205.03	203	207.06	205.03	203
150/150	151.65	148.71	146.75	152.62	148.71	146.75
250/250	262.89	259.8	256.72	261.86	258.78	256.72
400/400	396.94	394.01	391.07	395.96	393.03	391.07
500/500	508.08	504.06	502.05	507.08	504.06	502.05
800/800	811.97	807.94	805.92	809.95	806.93	805.92

* Valores en Mbps. Tecnología de acceso reportada: código 3 (Anexo 5.1-B, catálogo CRC). Metodología según Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

2. Retardo en un Sentido (One-Way Delay)

Número de Muestras	Retardo Un Sentido (ms)	Desviación Estándar (ms)
101	1.04	0.52

* Retardo medido en milisegundos (ms), en un sentido, según metodología del ANEXO 5.1-B.

3. Notas Metodológicas

Velocidad de transmisión de datos: medición de la capacidad efectiva de descarga (Down) y subida (Up) entregada al suscriptor, expresada en Mbps, para cada plan comercial vigente en el período. Corresponde a los valores máximo, medio y mínimo observados durante la ventana de medición, conforme la metodología de la Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

Retardo en un sentido (one-way delay): tiempo, en milisegundos, que tarda un paquete de datos en viajar desde el origen hasta el destino a través de la red de Buho Network SAS, calculado sobre el número de muestras indicado.