



Indicadores de Calidad: Velocidad y Retardo

Período: 1er Trimestre 2026 (Marzo 2026)
Resolución CRC 6333 de 2021 – Anexo 5.1-B, Formato T.2.4

Buho Network SAS

NIT 901399109-5

1. Velocidad de Transmisión de Datos (Mbps)

Plan Contratado (Mbps Down/Up)	Máxima	Descarga (Down)		Subida (Up)		Mínima
		Media	Mínima	Máxima	Media	
20/20	21.14	20.13	20.13	22.15	20.13	20.13
90/90	91.17	91.17	89.19	94.14	90.18	89.19
60/60	61.45	60.48	58.53	60.48	59.5	58.53
100/100	99.61	98.64	97.66	100.59	99.61	97.66
200/200	203.67	200.69	198.7	202.68	200.69	198.7
150/150	156.74	153.7	151.68	157.75	153.7	151.68
250/250	250.92	247.98	245.04	249.94	247	245.04
400/400	411.55	408.5	405.46	410.53	407.49	405.46
500/500	519.13	515.03	512.98	518.11	515.03	512.98
800/800	793.57	789.63	787.66	791.6	788.64	787.66

* Valores en Mbps. Tecnología de acceso reportada: código 3 (Anexo 5.1-B, catálogo CRC). Metodología según Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

2. Retardo en un Sentido (One-Way Delay)

Número de Muestras	Retardo Un Sentido (ms)	Desviación Estándar (ms)
105	0.93	0.49

* Retardo medido en milisegundos (ms), en un sentido, según metodología del ANEXO 5.1-B.

3. Notas Metodológicas

Velocidad de transmisión de datos: medición de la capacidad efectiva de descarga (Down) y subida (Up) entregada al suscriptor, expresada en Mbps, para cada plan comercial vigente en el período. Corresponde a los valores máximo, medio y mínimo observados durante la ventana de medición, conforme la metodología de la Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

Retardo en un sentido (one-way delay): tiempo, en milisegundos, que tarda un paquete de datos en viajar desde el origen hasta el destino a través de la red de Buho Network SAS, calculado sobre el número de muestras indicado.