



## Indicadores de Calidad: Velocidad y Retardo

Período: 2do Trimestre 2026 (Junio 2026)  
Resolución CRC 6333 de 2021 – Anexo 5.1-B, Formato T.2.4

Buho Network SAS

NIT 901399109-5

### 1. Velocidad de Transmisión de Datos (Mbps)

| Plan Contratado<br>(Mbps Down/Up) | Máxima | Descarga (Down)<br>Media | Mínima | Máxima | Subida (Up)<br>Media | Mínima |
|-----------------------------------|--------|--------------------------|--------|--------|----------------------|--------|
| 20/20                             | 20.49  | 19.51                    | 19.51  | 21.47  | 19.51                | 19.51  |
| 90/90                             | 91.8   | 91.8                     | 89.8   | 94.79  | 90.8                 | 89.8   |
| 60/60                             | 62.68  | 61.68                    | 59.69  | 61.68  | 60.69                | 59.69  |
| 100/100                           | 100.1  | 99.11                    | 98.13  | 101.08 | 100.1                | 98.13  |
| 200/200                           | 200.21 | 197.28                   | 195.32 | 199.23 | 197.28               | 195.32 |
| 150/150                           | 156.95 | 153.91                   | 151.88 | 157.96 | 153.91               | 151.88 |
| 250/250                           | 249.67 | 246.75                   | 243.82 | 248.7  | 245.77               | 243.82 |
| 400/400                           | 400.7  | 397.74                   | 394.78 | 399.71 | 396.75               | 394.78 |
| 500/500                           | 517.96 | 513.87                   | 511.82 | 516.94 | 513.87               | 511.82 |
| 800/800                           | 830.13 | 826.01                   | 823.95 | 828.07 | 824.98               | 823.95 |

\* Valores en Mbps. Tecnología de acceso reportada: código 3 (Anexo 5.1-B, catálogo CRC). Metodología según Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

### 2. Retardo en un Sentido (One-Way Delay)

| Número de Muestras | Retardo Un Sentido (ms) | Desviación Estándar (ms) |
|--------------------|-------------------------|--------------------------|
| 93                 | 1.07                    | 0.5                      |

\* Retardo medido en milisegundos (ms), en un sentido, según metodología del ANEXO 5.1-B.

### 3. Notas Metodológicas

Velocidad de transmisión de datos: medición de la capacidad efectiva de descarga (Down) y subida (Up) entregada al suscriptor, expresada en Mbps, para cada plan comercial vigente en el período. Corresponde a los valores máximo, medio y mínimo observados durante la ventana de medición, conforme la metodología de la Parte 2 del ANEXO 5.1-B.

Retardo en un sentido (one-way delay): tiempo, en milisegundos, que tarda un paquete de datos en viajar desde el origen hasta el destino a través de la red de Buho Network SAS, calculado sobre el número de muestras indicado.